

# Algemene voorwaarden

voor zakelijke dienstverlening door E-Advies

12 juli 2014

## 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

dienstverlener: de firma E-Advies, gedreven door E.P. van Bergen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 60891076.

opdrachtgever: de partij voor wie de door dienstverlener uit te voeren werkzaamheden worden verricht, hetzij bij opdrachtgever zelf, hetzij bij derden;

overeenkomst: een mondelinge of schriftelijke afspraak tussen dienstverlener en opdrachtgever, waarin minimaal een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en een uurtarief of vast honorarium zijn vastgesteld.

## 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 3 Offertes

1. Offertes van dienstverlener zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte; dienstverlener is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding ervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW is dienstverlener niet gebonden aan door opdrachtgever bij aanvaarding van offerte aangebrachte wijzigingen, tenzij deze wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk door dienstverlener zijn bevestigd.

3. In offertes van dienstverlener genoemde levertijden en andere voor te verrichten prestaties van dienstverlener genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

4. De door dienstverlener opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht in normale werktijden en exclusief reiskosten, BTW en andere heffingen van overheidswegen.

## 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bij dienstverlener aanwezige kennis.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft dienstverlener het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens of materialen waarvan dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dienstverlener worden verstrekt.

4. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of materialen niet tijdig aan dienstverlener zijn verstrekt, heeft dienstverlener het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Eventuele reiskosten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien de wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties of consequenties voor het tijdstip van voltooiing heeft, zal dienstverlener de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

3. In afwijking van lid 2 zal dienstverlener geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar moeten worden toegerekend.

## 6 Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van dienstverlener op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de

overeenkomst aan dienstverlener ter kennis gekomen omstandigheden dienstverlener goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

2. In het in lid 1 genoemde geval is dienstverlener bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van dienstverlener om schadevergoeding te vorderen.

3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan dienstverlener zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst niet meer in redelijkheid kan worden gevergd, is dienstverlener bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## 7 Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan dienstverlener.

2. Indien een klacht gegrond blijkt, zal dienstverlener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Bij het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of een deel daarvan is artikel 6 onverkort van toepassing.

4. Indien in geval van een gegronde klacht het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden als zinloos moet worden aangemerkt overeenkomstig lid 2, worden de uitgevoerde werkzaamheden onverminderd in rekening gebracht, tenzij de uitgevoerde werkzaamheden voor opdrachtgever aantoonbaar geen waarde vertegenwoordigen.

5. Indien opdrachtgever constateert dat de op een door dienstverlener uitgereikte factuur vermelde partijen en/of prestaties niet in overeenstemming zijn met de afspraken welke zijn gemaakt in het kader van de overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft, dient opdrachtgever dat binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te melden aan dienstverlener.

6. Alleen indien aan de in lid 5 genoemde termijnen wordt voldaan en indien de in lid 5 genoemde melding gegrond blijkt, zal een door dienstverlener uitgereikte factuur worden gecrediteerd, ingetrokken of gewijzigd.

## 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door dienstverlener aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. Is opdrachtgever in verzuim of gebreke bij het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 5.000,00: 20 %
- over de volgende € 30.000,00: 10 %
- over het meerdere: 5 %

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van dienstverlener onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

6. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## 9 Intellectueel eigendom

1. Dienstverlener behoudt zich te allen tijde de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Opdrachtgever verkrijgt nimmer het eigendomsrecht op door dienstverlener ontwikkelde software. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht van de door dienstverlener in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde software.

2. In afwijking van lid 1 kunnen voorbehouden rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet worden overgedragen indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3. Overdracht van voorbehouden rechten en bevoegdheden overeenkomstig lid 2 vindt plaats nadat opdrachtgever aan de hiervoor overeengekomen verplichtingen heeft voldaan.

4. Dienstverlener behoudt te allen tijde het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Overeengekomen geheimhoudingsbepalingen gelden hierbij onverkort.

## 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van dienstverlener, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt,

is de aansprakelijkheid van dienstverlener beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in de bovenstaande leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van dienstverlener.

5. Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **11 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **12 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden worden bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever toegezonden of uitgereikt. Een extra exemplaar kan op aanvraag kosteloos worden toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst aan opdrachtgever uitgereikte of toegezonden versie ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.